

¡RESERVISTA A LA VISTA!

Luis PERALES GARAT



*Cada cosa en su sitio
y un sitio para cada cosa.*

Introducción



L grito de ¡reservista a la vista!, la reacción que he observado en mis años de experiencia con ellos ha sido dispar, desde la sorpresa y expectación hasta la más absoluta incredulidad y escepticismo en que pudieran ser de alguna utilidad. Normalmente la activación no proporcionaba ningún valor añadido para la Armada, lo que normalmente conllevaba un estado de frustración paralelo por parte de los reservistas voluntarios.

Ya desde nuestros primeros contactos descubrí la difícil tarea que les aguardaba para conseguir integrarse en una estructura tan rígida como la nuestra, si es que en algún momento lo llegaban a conseguir. Mi primera relación fue en mis años de «proto» en la Escuela Naval, donde desarrollaban su período de formación. Y desde allí les advertía que no les iba a resultar nada fácil encontrar su sitio. ¿Quién puede imaginar que en una organización estructurada y jerarquizada como la Armada vaya a tener cabida un cuerpo extraño, de extracción diversa, formación dispar y ajeno a la institución, de aparición esporádica y al que solo le une un amor puramente platónico por la Armada? ¿Y si esa atracción a lo desconocido no fuera suficiente para superar los obstáculos que se iban a encontrar por el camino? ¿Y si las vivencias que les esperaban no fuesen de la satisfacción de todos? Posteriores experiencias me mostraron que, en realidad, esa integración iba a ser más fácil —pero menos productiva— de lo esperado: la tradicional hospitalidad de la Armada facilitaba la acogida; la escasa utilidad de muchos de ellos conllevaba que su activación no se volviera a repetir. El reservista voluntario era en demasiadas ocasiones una «sombra» que te

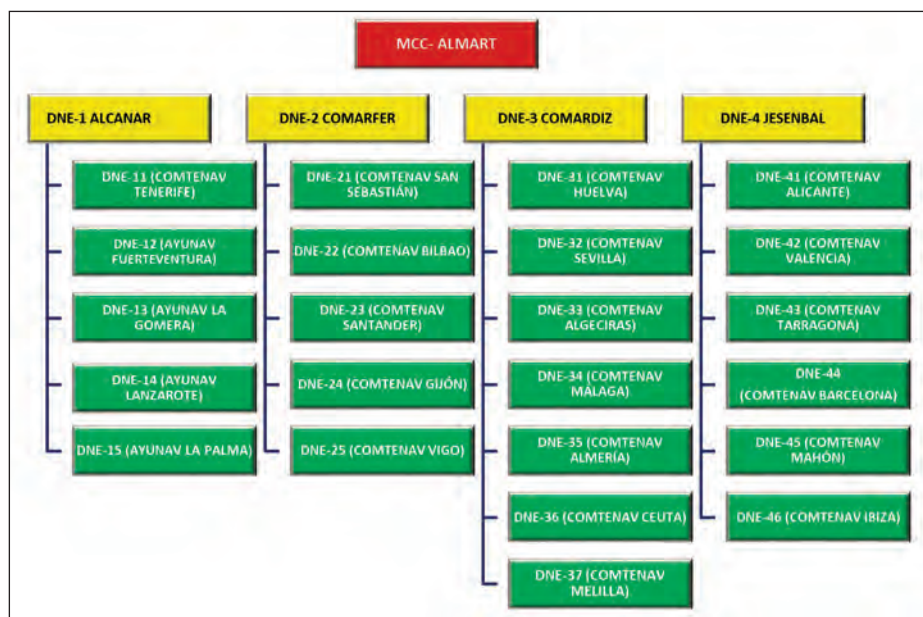
perseguía, que quería sentirse útil y utilizado, pero al que en nuestro ajetreado día a día su limitada experiencia y el escaso tiempo de activación no le permitía responder a expectativas profesionales serias.

Esta es una historia diferente, y que me atrevo a definir como un completo éxito en la activación y adiestramiento de reservistas voluntarios. Una historia que, no siendo única, sí es llamativa en cuanto a las evidentes particularidades que supone, en la que el grito de ¡reservista a la vista! tiene una connotación absolutamente positiva. La historia de otra «sombra», esta vez amiga, que cumple con unos cometidos concretos, te ayuda en tu trabajo, te enseña nuevas oportunidades y modalidades de operar y consigue alcanzar unos resultados con plena satisfacción de ambos: el reservista y la Armada. Las claves, al final del capítulo.

La organización NCAGS de la Armada

Quizás la particularidad de esta historia de más luces que sombras no sea otra que la existencia de una organización «inexistente», que precisa de mano de obra especializada para cumplir su función. La organización de la Cooperación y Guía del Tráfico Mercante (NCAGS, *Naval Cooperation and Guidance for Shipping* en terminología OTAN) en la Armada se fundamenta en el empleo de la organización territorial de la red de comandancias y ayudantías navales, supeditada a su vez a los mandos subordinados de la Fuerza de Acción Marítima. Unas y otros tienen una serie de cometidos principales que dejan poco espacio para una función tan específica como es NCAGS. En este contexto, agravado por el «amable» desconocimiento mutuo de la Armada y la Marina Mercante —y NCAGS es solo un poquito más que conocerse y hablarse—, se encontró el eslabón perdido: reservista voluntario, con titulación de Náutica, años de experiencia en la mar, conocimiento de un entorno tan específico como es la Marina Mercante, habilidad en el manejo del idioma común (inglés náutico) y dedicación a la Armada. Como en todos los casos de la teoría de la evolución, no todos sus miembros responden a las características del modelo descrito, salvando el último punto, que siempre hemos encontrado común (1). Tenemos así personal de las dotaciones de los buques de Salvamento Marítimo, operadores de centros de Coordinación y Salvamento, profesores de Universidad de Náutica, empresarios del sector marítimo, personal que ha sido reservista en otros países, antiguos oficiales de complemento, policías y muchos, muchos más.

(1) La activación supone en muchos casos incluso un perjuicio económico.



Organización de los DNE en un ejercicio NCAGS.

Necesidades de los reservistas voluntarios

La activación de los reservistas con cometidos de Control de Tráfico Marítimo comenzó hace algunos años. Se activaban con ocasión de ejercicios nacionales (FAMEX, MARSEC...), en nuestro caso para participar en su escenario NCAGS. Contribuyeron desde el principio al desarrollo de cursos y procedimientos específicos, aportando su amplia experiencia en estos temas en beneficio de la Armada. Además, aquellos que provenían de otras áreas en su vida civil, disponían de un curso NCAGS específico —aunque solo para oficiales—, que se realizó por última vez el año 2012 (sí, la crisis aquí también hizo de las suyas), y cuyos contenidos desarrollaron principalmente los propios reservistas.

Sin embargo, la situación ha evolucionado. Los últimos dos años, retomando el impulso inicial y aprovechando que la crisis ya es agua pasada (toco madera), hemos reactivado un plan de activación que estaba perdido mediante los siguientes pasos:

- En primer lugar, componer una lista de todos los reservistas voluntarios con este cometido específico. Necesitábamos tomar la medida de lo que teníamos entre manos.

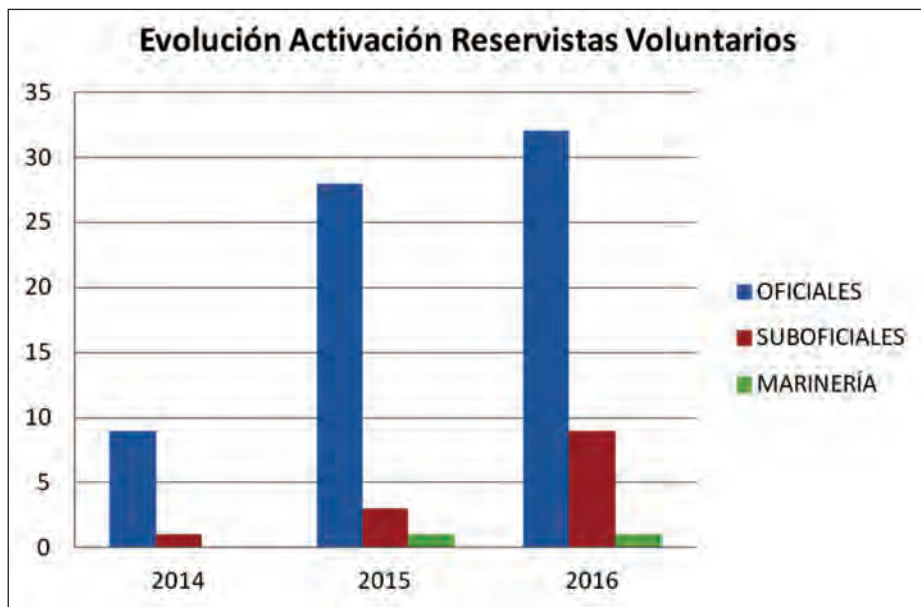


Gráfico de activación de reservistas voluntarios en el período 2014-16.

- En segundo lugar, elaborar un cuestionario personal que remitimos a todos ellos para conocer con quiénes estábamos tratando.
- En tercer lugar, recopilando las ideas y propuestas de los cuestionarios, recomenzar con fuerza las activaciones, centralizadas desde el Estado Mayor del ALMART, e incluyendo personal de todas las categorías: oficiales, suboficiales y marinería.
- Por último, elaboramos un proceso de activación, de carácter semestral, que incluía a todos los actores involucrados. Los reservistas de este cometido no tienen como unidad de activación única al Cuartel General de la FAM, así que teníamos que meter a otras unidades en el ciclo.
- En adelante, por cada activación, recopilábamos un cuestionario específico de esa actividad, similar al inicial, pero con datos más concretos de los que extraer conclusiones aplicables a futuras activaciones.

Los resultados del estudio de los cuestionarios nos dieron varias pistas de por dónde salir. Teníamos que resolver problemas de formación que, en general, estaban en nuestras manos y conseguir aumentar el número de activaciones en beneficio de los reservistas y de la Armada.



Proceso de activación de reservistas voluntarios.

Activación y formación de reservistas voluntarios

Los reservistas con los que hemos contactado ofrecen unos perfiles altamente atractivos. Los modelos de Reserva son diferentes en todos los países, pero en no pocos de ellos se valora la formación y experiencia laboral de una persona, proporcionada por fuentes ajenas a la propia organización y complementada por esta.

Nuestros reservistas tienen todas esas posibilidades, como ya se ha expuesto. Pero hay otros perfiles que no dejan de ser interesantes. Por ejemplo, el desconocimiento de idiomas —y en concreto el inglés, todavía un hándicap dentro de la Armada— se puede suplir en muchas ocasiones con reservistas (no olvidemos que la «no existente» estructura NCAGS reposa en muchas comandancias sobre personal subalterno, cuyo conocimiento de idiomas es en ocasiones limitado). O el adiestramiento de operadores para el entorno ENCOMAR, para el que no se necesitan más que unos conocimientos básicos de informática.

Durante los años 2015-16, a los que nos ceñiremos para describir este proceso, estas son las actividades y funciones en las que han participado:

- Adiestramiento NCAGS en ejercicios nacionales CPX, sin participación de fuerzas.
- Adiestramiento NCAGS/AWNIS en ejercicios nacionales MARSEC 15 y 16.
- Adiestramiento NCAGS en el ejercicio internacional TRIDENT JUNTURE 15 y 16, como parte del personal subalterno del DNE (2) internacional desplegado en COMARDIZ, y a bordo del FS *Tonnerre*.
- Adiestramiento NCAGS/AWNIS en el ejercicio internacional MNEX 15 SO (3).
- Adiestramiento en funciones de oficial NCAGS del Estado Mayor embarcado a bordo del *Castilla* en las maniobras FLOTEX 15.
- Curso AWNIS impartido por personal del Instituto Hidrográfico del Reino Unido (UKHO) en el Instituto Hidrográfico de Cádiz.
- Ejercicio internacional DYNAMIC MASTER 16, incorporados a la Célula NCAGS/AWNIS del Estado Mayor del MCC establecido en Cartagena, al DNE establecido en COMARFER y al de Hamburgo.

Dentro de estas activaciones, los reservistas voluntarios han realizado una serie de actividades ligadas a sus conocimientos y a la experiencia adquirida:

- Desarrollo de funciones de *duty officer* como subalterno del personal responsable de las unidades NCAGS (principalmente mandos subordinados del ALMART, pero en ocasiones también en la red de comandancias y ayudantías navales).



Primera activación internacional de reservistas voluntarios NCAGS visitando la sede de la Hapag-Lloyd en Hamburgo durante el DYMR 16 y embarcados a bordo del FS *Tonnerre* durante las TRJT 16.

(2) *Deployed NCAGS Element*, unidad subordinada desplegada dentro de la estructura NCAGS.

(3) Ejercicio NCAGS multinacional organizado por primera vez por la Armada.

- Desarrollo de funciones de *briefing officers* realizando numerosas visitas a buques de todas las nacionalidades que hacen escala en los puertos españoles.
- Personal subalterno AWNIS, con el objetivo de conseguir un adiestramiento específico en esta área, pareja y paralela al NCAGS.
- Composición de un *Red Team* responsable de gestionar la interacción con los buques mercantes que participaron en el ejercicio MNEX 15 SP.
- Operador de sistemas del entorno ENCOMAR, responsable de la introducción en el sistema de los formatos ALFA remitidos por los buques participantes (4).

Resultados conseguidos

En todas y cada una de estas funciones los reservistas han realizado un excelente trabajo, a entera satisfacción de sus mandos, desarrollando una actividad que la Armada tenía que realizar y para la que no disponía de personal.

De su activación, podemos decir que se han obtenido los siguientes resultados:

- Aumento de la interacción con la comunidad mercante a través de los enlaces y funciones de los equipos de *briefings*.
- Intercambio con las universidades por medio de su progresiva incorporación en los ejercicios MARSEC. Se consigue que la doctrina NCAGS se imparta como parte del temario de algunas de las asignaturas de las escuelas de Náutica, gracias a la procedencia de algunos de los reservistas, ya mencionada anteriormente.
- Diseño de aplicaciones específicas (*apps* para formatos ALFA, registro de *briefings*, matrices de enlace...) por parte de estos.
- Formación *on line* por medio de cursos no presenciales, en períodos en que los reservistas no están activados (5). Después de los primeros y complicados pasos iniciales, participan en los cursos con normalidad, como en los NCAGS para oficiales y suboficiales.

(4) Durante el período que comprendía a los ejercicios MNEX 15 SP y FLOTEX 15 se consiguió la incorporación voluntaria al sistema de más de 500 mercantes navegando en las zonas correspondientes a las NAVAREAS I, II y III.

(5) Art.13.4 Reglamento Reservistas Voluntarios. Los programas de formación continuada podrán incluir también actividades formativas que *no impliquen necesariamente activaciones* o fases no presenciales, para lo que se aprovecharán los portales de formación virtual ya existentes en el ámbito de las Fuerzas Armadas, o cualquier otro que pueda utilizarse al efecto. La realización de estas actividades formativas no genera el derecho a percibir la indemnización establecida en el artículo 37.



Equipo de *briefings* (todos ellos reservistas voluntarios) con el capitán del M/VAPUS, dedicado al transporte de ganado vivo, durante su escala en Cartagena.

El secreto del éxito



Debemos considerar que normalmente un reservista voluntario es un individuo con gran vocación por la Armada y que cumple su sueño de poder formar parte de ésta. Es decir, su predisposición al servicio durante su período de activación es máxima. Para obtener el mayor rendimiento de esta situación, debemos asignarles funciones específicas, relacionadas con sus conocimientos

profesionales y no desarrolladas por nadie fuera de su período de activación, «forzando» con ello el desarrollo pleno y completo de sus cometidos, lo que permitirá que se sientan gratificados, volcados en su trabajo y manteniendo su capacidad de entusiasmo intacta. Y entonces, sin duda, su activación redundará en beneficio de la Armada.

Por poner un símil laboral, podríamos definirlo como un «contrato por obra», limitado en el espacio y el tiempo a una actividad «suya y única» para la que la Armada no tiene reemplazo. Porque los reservistas no tienen cabida en cualquier sitio, sino en aquel en el que tengan una función clara, única y específica que realizar. Este no debe de incorporarse para realizar las funciones permanentes de la organización, sino unos cometidos propios.

Unas claves para el futuro

Dentro del control del tráfico marítimo y asimilados (me refiero al área de avisos náuticos e información clasificada, AWNIS en terminología OTAN, que guarda una estrecha relación con nuestro tema), el futuro pasa por una activación permanente y progresiva de reservistas voluntarios en ejercicios nacionales e internacionales (incluidos los nacionales con participación internacional, o viceversa, internacionales en los que participemos desde casa). Esta deberá ir acompañada de un adiestramiento *on line* en fases de no activación —a través del CVCDEF (o UVICOA)—, como ya se ha comenzado a hacer. Y en un futuro, quién sabe, quizás hacerse cargo de la participación nacional en foros OTAN, como lo hacen otros países.

Todo ello nos posibilitará disponer, en un período de tiempo relativamente breve (¡muchos de ellos ya están perfectamente listos!), de un conjunto de reservistas a la altura de los más avanzados países en el área NCAGS. Lo que, unido a nuestra reconocida imaginación y creatividad, y con el apoyo unánime y siempre presente de la comunidad mercante española, nos permitirá alcanzar el mejor de los niveles en este campo generalmente olvidado, del que, por cierto, no estamos nada lejos.

Así que ya saben, al próximo grito de ¡reservista a la vista! abran su mente, búsquenle su sitio y piensen en el modo de aprovechar las ventajas que les pueden reportar.

*Buenas noches, Comandante,
¡Qué alegría tener noticias tuyas tan pronto!
Antes de nada, darle las gracias por confiar de nuevo en mí. Cuente
conmigo para las MARSEC 16.
Un fuerte abrazo*

Como muestra este correo, ¡siempre dispuesto!

Adiestramiento en la mar de guardias marinas. Lancha de instrucción
G. M. Chereguini. (Foto: M. Benítez Cillán).

